

## POLITIQUE QUALITÉ ET ENGAGEMENT DES DIRECTIONS POUR LA DÉMARCHE QUALITÉ DE LA BANQUE ADN & CELLULES-ICM

(CNRS UMR 7225, Fondation ICM, Inserm U1127, Sorbonne Universités - UPMC Univ Paris 06 UMR S 1127)

La banque ADN & cellules - ICM (Institut du Cerveau) a été créée en 1990 pour gérer des collections de ressources biologiques humaines nécessaires au développement de la recherche dans le domaine des neurosciences. En tant que Centre de Ressources Biologiques (CRB), elle a pour missions principales de :

- Constituer, gérer et valoriser ces collections dans le cadre de projets de recherches biomédicales et de collections à visée génétique, en particulier sur des pathologies neurologiques ou psychiatriques ;
- Garantir la qualité des ressources biologiques et des services associés pour la satisfaction des parties intéressées.

Les axes de développement et d'amélioration de la banque, définis par les directions institutionnelle et opérationnelle, sont les suivants:

1. **Maintenir les acquis qualité reconnus par la certification NF S96-900 et adapter le système de management de la qualité aux interactions stratégiques (notamment au sein de la Plateforme de Ressources Biologiques) ainsi qu'au référentiel ISO 20387 ;**
2. **Optimiser la qualité des produits et prestations par le développement des contrôles analytiques, des audits, des indicateurs et de la communication ;**
3. **Pérenniser la nouvelle gestion informatique en lien avec les processus opérationnels ;**
4. **Améliorer les conditions de stockage des ressources biologiques.**

Pour assurer le suivi de ces axes et garantir la satisfaction finale des parties intéressées, les directions institutionnelle et opérationnelle de la banque s'engagent à :

1. Identifier et définir les compétences et responsabilités adaptées à l'exploitation cohérente de la banque, et garantir l'impartialité dans la prise de décisions ;
2. Diffuser cet engagement et s'assurer de l'implication de l'ensemble du personnel dans le SMQ et dans son amélioration continue ;
3. Vérifier régulièrement que le SMQ demeure pertinent, adéquat et efficace, et traduire les axes de travail définis en objectifs mesurables, suivis au travers d'une planification adaptée ;
4. Assurer la mise à disposition des moyens humains, organisationnels et techniques requis pour l'amélioration des processus et de la qualité de vie au travail.

Fait à Paris, le 05/10/2022

**Pour la direction opérationnelle,**

Pr Alexandra DÜRR  
Responsable médicale de la banque ADN  
& cellules - ICM



**Pour la direction institutionnelle,**

Mme Corinne FORTIN  
Secrétaire générale de l'ICM



Pr Alexis BRICE, Directeur de l'ICM

Institut  
du Cerveau



**Fondation ICM**

Hôpital de la Pitié-Salpêtrière  
47 boulevard de l'Hôpital  
CS21414 75646, Paris 13  
Tél: + 33 (0)1 57 27 40 00